


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ГОСТЕПРИИМСТВА по направлению 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат)

#### 1. Цели и задачи освоения дисциплины:

**Цели освоения дисциплины:** дать студентам общие представления об индустрии гостеприимства, основные принципы и методы организации и управления предприятием индустрии гостеприимства.

**Задачи освоения дисциплины:**

- ознакомление студентов с мировым и отечественным опытом развития и современным состоянием индустрии гостеприимства.
- ознакомление студентов с понятиями и категориями объектов гостеприимства;
- рассмотрение специфики индустрии размещения и составляющими элементами обслуживания в сфере гостеприимства;
- рассмотрение определяющих факторов культуры и качества обслуживания;
- формирование представлений об организации и обслуживании в ресторанах, барах

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Организация системы гостеприимства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.1.04.


Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: Основы анимации в туризме/Креативные технологии в туризме, Сервисная деятельность, Конфликтология в туризме, Технологии туризма, Сервисная практика. Профессиональная этика и этикет, Деловые коммуникации в сфере туризма.

Связана с такими предметами как: «Организация транспортных услуг в туризме», «Технологии продаж в туризме».

Является предшествующей для дисциплин: «Информационная безопасность в туризме», «Преддипломная практика», Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

#### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-4 Способен к организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов	<p><b>знать:</b> - технологию и структуру организации обслуживания клиентов и туристов на предприятиях гостеприимства;</p> <p>- содержание ключевых понятий и категорий гостиничной деятельности, классификацию гостиниц и других средств размещения, а также классификацию гостиничных номеров в Российской Федерации;</p> <p><i>ИД-1<sub>ПК4</sub></i> Организует процессы качественного</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

	<p>обслуживания потребителей и (или) туристов на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.</p> <p><b>уметь:</b> применять на практике теоретические знания по организации обслуживания потребителей и (или) туристов в сфере гостеприимства;</p> <p><i>ИД-2<sub>пк4</sub></i> Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов предприятия туристской индустрии</p> <p><i>ИД-3<sub>пк4</sub></i> Составляет программу обслуживания туристов</p> <p><b>владеть:</b> методами и технологиями организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов в системе гостеприимства</p> <p>- навыками эффективной коммуникации с клиентами в процессе осуществления гостиничной деятельности.</p> <p><i>ИД-4<sub>пк4</sub></i> Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.</p>
--	--

#### 4. Общая трудоемкость дисциплины

Объем трудоемкости дисциплины в зачетных единицах (всего) - 4, 144 ч.

#### 5. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины используются как традиционные методы и формы обучения (лекции, в т.ч. с элементами проблемного изложения, семинарские, практические занятия с технологиями проблемного обучения), так и интерактивные формы проведения занятий (групповая работа, дискуссии, решение ситуационных задач, анализ видеоматериалов и презентаций и др.).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: аналитические задания (сравнительный анализ, решение ситуационных задач); практические задания, самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического, программного обеспечения дисциплины, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем); подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций, творческих контактов, внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

#### 6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: устный опрос, аналитические и практические задания, участие в групповой работе, тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.